



BESTWINES

TERMOS E CONDIÇÕES (MERCADORIA E SERVIÇOS)

PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Flavours Vocation, Lda., com sede na Rua do Ouro, nº 271, 4150-553 Porto, número de identificação fiscal 513923497 e contacto +351 22 938 80 23, doravante designada por “BESTWINES” e as pessoas que desejem efetuar compras através da APP doravante designadas por "Utilizador".

2.º As partes acordam que as compras efetuadas através da BESTWINES serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis na APP.

ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento e prestação de serviço ou entrega das compras efetuadas na APP.

2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta encomenda/prestação de serviço entre as Partes Contratantes.

3. Todas e quaisquer bebidas alcoólicas disponíveis para venda na BESTWINES, só podem ser adquiridas por pessoas que tenham a idade legal para tal, no seu país de residência.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. O Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão do processo de compra apresentado na APP, adicionando produto(s) ou serviço(s) que pretende encomendar ao carrinho de compras:

2. Para enviar a sua encomenda o Utilizador deverá:

- a. Registrar-se na APP, fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.
- b. Efetuar o “login” (facultando uma combinação de e-mail e palavra passe escolhidas pelo Utilizador no ato de registo).
- c. Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de termino da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).

3. A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

4. A BESTWINES honrará as encomendas recebidas online até ao limite dos stocks disponíveis. Na falta de disponibilidade do produto/serviço a BESTWINES compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

6. Os pedidos de encomenda têm uma validade de 10 (dez) dias, exceto se a encomenda for registada ao abrigo de uma campanha promocional que defina um prazo diferente, não sendo possível garantir a prestação do serviço, preços, descontos, promoções e ofertas para além deste prazo. Caso o pagamento da mesma não seja rececionado pelos nossos serviços dentro do referido prazo, a encomenda não poderá ser validada.

ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. Na APP, a BESTWINES propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

a. Referência Multibanco;

2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da expedição da mercadoria. Se alguns produtos encomendados se encontrarem esgotados, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

ARTIGO 4 – ENTREGA/ DISPONIBILIZAÇÃO

1. A entrega das encomendas realizar-se-á até 72 horas em Portugal Continental, Açores, Madeira e Espanha, sendo os portes grátis para encomendas superiores a 55,00€ (Cinquenta e Cinco Euros). Para outros destinos consultar Gastos de Envio. A entrega é realizada pela empresa CTT EXPRESSO.

2. À encomenda poderão ser acrescidos os custos de portes de envio. Consultar Gastos de Envio.

3. A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum produto/serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por receber a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

- 1.** O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela BESTWINES, o pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contato bestwines@bestwines.com.pt, até 14 dias após a receção da mercadoria, de acordo com o Decreto-Lei nº 143/2001 e Decreto-Lei 82/2008 de 20/05, as instruções para devolução do valor pago e devolução da mercadoria, respondidas e definidas pela BESTWINES, pelo mesmo meio de comunicação.
- 2.** A BESTWINES não se responsabiliza pelos envios feitos para os Países em que a respetiva lei não permite a entrada de bebidas alcoólicas. É da responsabilidade do UTILIZADOR a eventual apreensão das respetivas encomendas, bem como o pagamento de taxas aduaneiras, caso estas existam. Em caso da devolução dos produtos a BESTWINES, restituirá apenas o montante respetivo a esta mesma mercadoria.
- 3.** Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.
- 4.** A BESTWINES compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 dias.
- 5.** Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no mesmo estado em que chegaram às mãos do Utilizador, sem qualquer anomalia ou dano.
- 6.** Se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for inferior ou superior ao valor inicial da mesma, as condições de acerto, serão indicadas pela BESTWINES.

ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da BESTWINES e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, poderá ser feito por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.